

Пользовательское соглашение

1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе номеров в Гостевом доме «Тефия» пользователем через систему онлайн бронирования, по телефону и на адрес электронной почты отеля.

2. Бронирование

Принятое Вами решение о бронировании автоматически передается по Вашему поручению в Гостевой дом «Тефия».

3. Договор и оплата

3.1. Договор Пользовательского соглашения о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и Гостевым домом «Тефия». Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно лица, выполняющего бронирование, и Гостевого дома «Тефия».

3.2. Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуется его распечатать. Кроме того, подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, Гостевой дом «Тефия» не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет. В случае, если Вы не получили подтверждение бронирования, рекомендуем Вам обратиться в отдел бронирования по телефонам 8-(909)-752-65-14; 8-(905)-493-50-22 .

3.3. Оплатить стоимость номера вы можете следующим образом:

Наличный расчет в кассе Гостевого дома, по факту приезда (при негарантированном бронировании)

Безналичный расчет оплаты через POS-терминал, мобильный терминал, по факту приезда. Платёжные системы: СБЕРБАНК, МИР, VISA, MASTERCARD.

Безналичный расчет оплата по счету на расчётный счет Гостевого дома.

Банковской картой через СБЕРБАНК онлайн.

3.4. Для оплаты номера Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас вариант оплаты:

- оплатить 100% от стоимости номера
- оплатить 50% от стоимости номера, остальную сумму необходимо оплатить в отеле в день заезда.

3.5. При бронировании по акции оплачивается 100% от суммы брони.

3.6. Оплату за номер необходимо произвести:

- в течение 2 банковских дней с момента выставления счета на электронную почту;
- при online-бронировании, оплату необходимо произвести сразу после совершения заказа номера, или в течение 1 банковского дня, если Вы выбрали бронирование с отложенной оплатой по банковской карте на сайте Гостевого дома.

Оплатой считается поступление денежных средств на счет Гостевого дома.

В случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется, если оплата не была ранее согласована с менеджером по бронированию.

3.6. Уведомление об аннуляции Вашей брони отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, Гостевой дом «Тефия» не может проверить факт доставки Вам уведомления об аннулировании брони по электронной почте. При этом аннуляция своей силы не теряет.

4. Изменение заказа

4.1. Функционал системы онлайн бронирования не предполагает внесение изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь.

4.2. Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный период проживания, Вам необходимо оформить еще одну бронь.

4.3. Для изменения оформленной и подтвержденной брони Вам необходимо связаться со службой продаж по телефону: 8 (903)-752-65-14, 8(905)-493-50-22.

5. Аннуляция и возврат

5.1. Способы аннуляции:

- В случае неоплаченного заказа Вы можете самостоятельно аннулировать бронь, связавшись с нашим менеджером по продажам.

- В случае частичной или полной оплаты номера, Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте : zabelinajulia83@yandex.ru.

5.2. Возврат денежных средств:

Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Плательщика с указанием банковских реквизитов и приложения ксерокопии паспорта Плательщика. Заявления присылаются на электронную почту zabelinajulia83@yandex.ru. После получения заявления, возврат денежных средств Гостевым домом осуществляется в течении пяти банковских дней.

Возврат переведенных средств банком, производится на Вашу банковскую карту в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

при аннуляции бронирования по стандартной цене без скидки, при обращении за 7 суток (168 часов) до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме;

- при аннуляции бронирования по стандартной цене без скидки, при обращении менее чем за 7 суток (168 часов) до заезда, удерживается сумма равная стоимости первых суток проживания, остальная часть подлежит возврату;

- при аннуляции бронирования по акции, при обращении за 7 суток (168 часов) до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме;

- при аннуляции бронирования по акции, при обращении менее чем за 7 суток (168 часов) до заезда, удерживается 30% от переведенной суммы.

5.3. В случае не заезда или опоздания перерасчет стоимости номера не производится.

5.4. При досрочном выезде, стоимость неиспользованных дней возвращается в неполном объеме:

- при аннуляции по стандартной цене без скидки с удержанием стоимости суток проживания;

- при аннуляции по акционной цене с удержанием 75% от стоимости неиспользованных услуг.

5.5. При досрочном выезде, стоимость неиспользованных дней возвращается в полном объеме в случае:

- болезни одного из туристов, проживающего в отеле (с сопровождением медицинского документа);

- смерть близкого родственника (по предоставлению копии свидетельства о смерти, телеграммы);

- вызов из отпуска (с сопровождением приказа от организации).

6. Стоимость номеров

6.1. Цены являются действительными на момент бронирования, и после подтверждения бронирования изменению не подлежат.

6.2. Все цены указаны в рублях.

7. Защита информации

7.1. Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона.

Гостевой дом «Тефия» не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.

8. Ответственность

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с **Правилами проживания**. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания.

9. Закон Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края".

Согласно закону с 1 мая 2018 года, на каждого гостя, достигшего 18 лет, проживающего в объекте размещения более 24 часов, начисляется курортный сбор в размере 10 рублей в сутки. (статья 6).

Статья 7. 1. Физические лица, достигшие 18 лет, планирующие проживать в объектах размещения более 24 часов, обязаны уплачивать курортный сбор при поселении в объект размещения.

2. На территории Краснодарского края от уплаты курортного сбора освобождены лица, имеющие место жительства на территории Краснодарского края.

Статья 8. 1. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и размера курортного сбора, установленного в статье 6 настоящего Закона. При этом сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания. Повторное взимание курортного сбора за один и тот же период проживания на территории эксперимента не допускается.